

Artikler

- i** Den faglige embedshund
- r** Tema: Kurs mod et Bæredygtigt Miljøministerium
- r** Ingen gratis omgange i ledelse
- i** Innovation i MindLab skaber nye løsninger
- i** Klima og Miljø på bordet i MindLab
- r** Det kan godt tage et par måneder, før rutinerne er faldet i hak
- r** Sammenhængskraft i praksis
- r** Vi giver ikke op i Miljøministeriet!



i Innovation i MindLab skaber nye løsninger

To års samarbejde i udviklingsenheden MindLab har bidraget til nye løsninger i Økonomi- og Erhvervsministeriet, Skatteministeriet og Beskæftigelsesministeriet.

MindLab blev skabt i 2002 som et væksthuse for kreative ideer i Økonomi- og Erhvervsministeriet. I 2007 blev det forvandlet til en innovationsenhed og fik Beskæftigelsesministeriet og Skatteministeriet som medejere. Med to år på bagen kan ejerne nu evaluere deres fælles projekt.

"Jeg synes, det går rigtig godt," siger Helle Vibeke Carstensen, Personale- og Udviklingschef og Skatteministeriets repræsentant i sekretariatet for MindLab. Hun fortsætter: "MindLab har opfyldt vores forventninger. Vi har fået en højere viden om brugerdreven innovation og får ført mere ud i livet." Beskæftigelsesministeriets repræsentant i sekretariatet, Sune Knudsen, fortæller, at man også her er meget tilfredse med sam-



MindLab "ægget" set indefra.

arbejdet i MindLab. " I de projekter, hvor MindLab har været involveret, har vi haft stor gavn af deres ekspertise i forhold til både borger- og virksomhedsinddragelse. Samarbejdet med MindLab været en øjenåbner for både ledere og medarbejdere i forhold til, hvor meget man kan få ud af at involvere borgere og virksomheder på nye måder," siger han.

MindLabs innovationschef Christian Bason mener, at den store fordel ved MindLab er, at ministerierne kan mødes et neutralt sted og samarbejde på tværs i et uvant miljø. Det bryder med den ofte tunge sagsbehandling og hverdagsrutinerne, fortæller han.

Han har dog ikke tal på succesen, for det er svært at gøre projekterne op i tal. Resultaterne skal implementeres, før man kan se, om løsningen virker. "Vi ved dog fra vores egne evalueringer, at de projektledere i ministerierne, som vi samarbejder med, i gennemsnit giver vores bidrag til nytænkning karakteren 4,3 på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst. Så det tyder på, at de får værdi af vores assistance", siger Christian Bason

Brugerdreven innovation er nødvendig

"Vi ønskede et tværministerielt samarbejde," siger Helle Vibeke

Fortsætter på næste side...

Af Susanne Jeppesen

Artikler

- i** Den faglige embedshund
- r** Tema: Kurs mod et Bæredygtigt Miljøministerium
- r** Ingen gratis omgange i ledelse
- i** Innovation i MindLab skaber nye løsninger
- i** Klima og Miljø på bordet i MindLab
- r** Det kan godt tage et par måneder, før rutinerne er faldet i hak
- r** Sammenhængskraft i praksis
- r** Vi giver ikke op i Miljøministeriet!



i Innovation i MindLab skaber nye løsninger

...fortsat fra forrige side



Christian Bason ved indgangen til "ægget".

Carstensen og fortæller videre, at ministeriet i forvejen arbejder aktivt med innovation. Samarbejdet i MindLab gav imidlertid mulighed for at flerdoble puljen af viden og erfaring. Hun lægger ikke skjul på, at det efter hendes mening er helt nødvendigt at arbejde med brugerdreven innovation. "De bedste løsninger kommer, når brugerne er involveret. Det giver bedre kvalitet for billigere penge".

Trods de rosende ord er der også nogle få tidsler i buketten. Erfaringerne fra MindLab viser, at

de nye måder at arbejde på kræver ændringer i kulturen. Og det kan tage tid. Derudover kan firkantede styringsregler for den offentlige sektor modarbejde muligheden for tværministerielt samarbejde, fortæller Skatteministeriets repræsentant i sekretariatet. Efter hendes mening bør politikerne kigge på det, for hun mener ikke, at rammerne er vide nok: "Det er ærgerligt, da vi kan bruge ressourcerne bedre end vi gør i dag," siger hun.

En fremtid i innovationens tegn

Helle Vibeke Carstensen tøver dog ikke med at anbefale innovation i arbejdet med at finde nye og bedre løsninger. Hun fortæller, at der ikke umiddelbart er planer om at udvide MindLab, men vil heller ikke afvise muligheden. Dog vil det kræve, at nye medejere har kendskab til projektmodellen. Heller ikke Christian Bason ser forhindringer i en udvidelse af MindLab. Når bare ministerierne matcher. Det vigtigste er nemlig, at de kan samarbejde.

Fakta om MindLab

- MindLab er den eneste innovationsenhed i staten.
- Hvert ministeriums omkostninger til MindLab omfatter løn til gennemsnitligt to faste medarbejdere, en indstationeret medarbejder, en ErhvervsPhD, samt et mindre beløb i driftsomkostninger.
- Mindlab tager omkring 10 projekter om året og siger nej til lige så mange.
- Der skal så vidt muligt to af de tre ejere med i et projekt.
- Ejerne skal tage initiativ til størstedelen af projekterne.
- Et projekt tager fra 1 måned og op til 1 ½ år.
- MindLab er forpligtet til at dele sin viden og kan inviteres til at komme og holde foredrag, ligesom man kan komme på besøg i MindLab.
- Læs mere på: http://www.mind-lab.dk/om_mindlab