

» I dag lever de unge deres liv på nettet, men de har stadig behov for bibliotekets viden om at systematisere informationer og vores viden om at gøre information til viden. »

CHEF FOR KØBENHAVNS HOVEDBIBLIOTEK PERNILLE SCHANTZ I POLITIKEN

Omfang "Mening" max. 4.200 tegn inkl. mellemrum. Øvrige indlæg max. 1.850 tegn inkl. mellemrum.



Mening

AF METTE KROGH OG CHRISTIAN BASON

I november var 120 konsulenter, ledere og politikere fra de danske kommuner samlet i to dage i Odense til KL's første innovationskonference. Her blev også "Det mest innovative kommunale projekt" kåret. Vinderen blev Brønderslev Kommune med 'Folkeskolens Fantastiske Fortællinger' (FFF). Projektet, som udkommer i bogform til marts, sætter fokus på, hvordan storytelling kan rebrande folkeskolen og sikre bedre omtale, intern tilfredshed og øget rekruttering af nye folkeskolelærere. En af begrundelserne for projektet som vinder var, at det i høj grad har involveret både brugere og medarbejdere: Elever, forældre og lærere. Det er dem, der er historiefortællerne og dermed også dem, der har sat projektets dagsorden. Brugercentreret innovation er central i kommunal sammenhæng. Kommunerne er til for borgerne og det lokale erhvervsliv og "eyes" af samme interesser. Men man har i kom-

munerne måske været mere optaget af at styre interne administrative processer frem for at skabe nye innovative serviceydelser. Og kommunerne har ikke altid været gode til systematisk at inddrage brugernes oplevelse af den kommunale service som grundlag for nytænkning. Dialogen med borgerne har ofte koncentreret sig om lovmæssige høringer og lignende. En anden barriere for offentlig innovation er nul-fejlskulturen, som præger mange offentlige organisationer, og som på den positive side bidrager til sikker drift. Til gengæld kan et overdrevent fokus på at undgå fejl kvæle nye initiativer og blokere for risikovillighed. Og derfor skal kommuner, der ønsker innovation, være parate til at forsøge sig med metoder og idéer, som måske ikke giver succes i første omgang. Heldigvis viste KL's innovationskonference, at der i kommunerne nu bobler mange spændende initiativer op til overfladen. Kommunerne er producenter af velfærdstjenester, og derfor er det da også velfærdsinnovation, der er interessant. Velfærdsinnovation skal forstås som nye idéer, der giver

værdi for samfundet. Og pointen om mere værdi er central. Det er ikke nok bare at få en god idé. Den skal kunne kvalificeres og omsættes til resultater, som kommer brugerne og medarbejderne til gavn. Kommunerne skal med andre ord forholde sig til brugernes konkrete oplevelse af deres egen, subjektive virkelighed. Det centrale er, at den kommunale innovation skal kunne anvendes i praksis, og at der skal følges op på indsatsen: Virker det? Får vi noget for pengene? Flere kommuner har allerede gode eksempler på projekter, hvor man systematisk følger op på indsatserne. Blandt andet Københavns Kommunes integrationsbarometer som viser rød/gul/grøn alt efter, hvordan det går med integrationen i kommunen. Og barometeret er til offentlig skue på nettet. Brønderslev skal til foråret i gang med at lave fortællerskole på en af kommunens skoler for at se, hvordan systematisk satsning på storytelling virker i praksis. Med kravet om opfølgning siger vi også, at dokumentation og innovation ikke er hinandens modsætninger. De er hinandens forud- *fortsættes på side 28*



» I dag er de fleste bornholmere godt tilfredse med fusionen, og jeg er sikker på, at vi kommer til at se den samme tendens på landsplan, men jeg vil da håbe, at det begynder at vende nu. »

VELFÆRDSMINISTER KAREN JESPERSEN (V) I BERLINGSKE



» Når jeg taler med kolleger fra andre sammenlagte kommuner, er det mit indtryk, at Syddjurs Kommune har kæmpet med stort set de samme vanskeligheder som alle andre. »

BORGMESTER VILFRED FRIBORG HANSEN (S), SYDDJURS KOMMUNE I ÅRHUS STIFTSTIDENDE

Omfang "Mening" max. 4.200 tegn inkl. mellemrum. Øvrige indlæg max. 1.850 tegn inkl. mellemrum.

landsbysamfund kan overleve. For første gang i mere end 40 år er vore mange landsbyer og landdistrikter med næsten én million beboere kommet på den politiske dagsorden, og udviklingsplaner er da også begyndt at tage form. En af hjørnestenene for mere liv på landet er skolen og skoledistriktet. Er der sikkerhed for den lokale skole, flytter ikke mindst børnefamilier i dag gerne på landet for at få en "blødere velfærdstilværelse" med dyr og natur, rolige og overskuelige omgivelser, et

folkeligt fællesskab, og for at få deres børn i den lille og trygge landsbyskole. I flere og flere kommuner landet over samarbejder kommunalpolitikere da også med beboerforeninger, borgerforeninger, lokalråd, landsbyråd, LAG-grupper med videre om at skabe bosætning, vækst og udvikling i kommunens landsbyer og landdistrikter. I Faaborg-Midtfyn Kommune har kommunalpolitikere taget den klare beslutning at bevare alle kommunens nuværende landsbyskoler og skoledistrikter. Det

er ellers ikke mange måneder siden, at der på de selv samme politikeres bord fra administrationen lå et spareforslag om at nedlægge seks af kommunens landsbyskoler. Helt i tråd med udmejdinger fra Kommunernes Landsforening, der i forbindelse med kommunalreformen proklamerede nedlæggelse af 300-400 små landsbyskoler. Men politikerne i Faaborg-Midtfyn tror på en fremtid for kommunens landsbyer og landdistrikter, hvor halvdelen af kommunens borgere også bor. En holdning og

beslutning de ikke vil fortryde, og som flere og flere kommuner vil følge. For der er i dag på landet alle muligheder for bosætning, udvikling og vækst. I mange af de tomme landbrugsbygninger kan der for eksempel indrettes turistboliger, håndværk og småindustri, kontorer, lager og så videre. Ligeledes hvor der er bredbåndsnet, hjemmearbejdspladser og højteknologiske virksomheder. Men politikerne skal gå foran. Bevares skolen, så trives landsbysamfundet og omvendt. ♥

fortsat fra side 26 sætninger. Og derfor er kommunal innovation også betinget af systematik og evaluering. Dokumentationen gør kommunerne i stand til at prioritere indsatsområder, sikre løbende læring, og ikke mindst vise borgerne, hvad der virker og ikke virker. Ved at lytte mere til brugerne må politikerne være indstillede på at sætte handling bag brugernes idéer på baggrund af en strategisk og økonomisk funderet prioriteringsproces. Vi skal naturligvis ikke ende i et brugerdiktatur, hvor politikerne flagrer rundt i jagten på tilfældige folkestemninger. Og der er en lang række områder, hvor der er

politisk fastsatte krav til kommunerne om løsning af opgaver. Demokratiet skal der ikke rykkes ved, men derfor kan man godt lade borgerne spille en mere offensiv rolle i udviklingen af den offentlige sektor. ♥

Mette Krogh er projektleder i Brønderslev Kommune. Christian Bason er leder af Mind-Lab og forfatter.

INSPIRATION TIL INNOVATION

KL's Konsulentvirksomhed har interviewet fem udvalgte kommuner samt Novozymes og Zentropa om deres erfaringer med in-

novationsarbejdet. I publikationen "Inspiration til Innovation" kan du læse om, hvilke læringspunkter de syv cases bidrager med og samtidig få overblik over hvilke projekter, der deltog i innovationskonkurrencen. Innovationskonferencen og kåringen af det mest innovative kommunale projekt bliver gentaget i 2008. Din kommune kan løbende bidrage med et projekt via KL's idébank på www.kl.dk/klk/innovation, hvor den nye innovationspublikation også kan downloades.

Kontaktperson: Konsulent Anne-Mette Scheibel, KL's Konsulentvirksomhed, asc@kl.dk